

Das Lean Six Sigma Toolbook Mehr Als 100 Werkzeug

Eventually, you will totally discover a other experience and capability by spending more cash. still when? accomplish you recognize that you require to acquire those all needs once having significantly cash? Why dont you try to get something basic in the beginning? Thats something that will guide you to understand even more in the region of the globe, experience, some places, in the same way as history, amusement, and a lot more?

It is your utterly own epoch to play reviewing habit. accompanied by guides you could enjoy now is **Das Lean Six Sigma Toolbook Mehr Als 100 Werkzeug** below.

Das Lean Six Sigma Toolbook Mehr Als 100 Werkzeug Downloaded from biblioteca.undar.edu.pe by guest

KAISER JAEDEN

The Lean Six Sigma Pocket Toolkit: A Quick Reference Guide to Nearly 100 Tools for Improving Quality and Speed Springer-Verlag

The third edition of this textbook comprehensively discusses global supply chain and operations management (SCOM), combining value creation networks and interacting processes. It focuses on operational roles within networks and presents the quantitative and organizational methods needed to plan and control the material, information, and financial flows in supply chains. Each chapter begins with an introductory case study, while numerous examples from various industries and services help to illustrate the key concepts. The book explains how to design operations and supply networks and how to incorporate suppliers and customers. It examines how to balance supply and demand, a core aspect of tactical planning, before turning to the allocation of resources to meet customer needs. In addition, the book presents state-of-the-art research reflecting the lessons learned from the COVID-19 pandemic, and emerging, fast-paced developments in the digitalization of supply chain and operations management. Providing readers with a working knowledge of global supply chain and operations management, with a focus on bridging the gap between theory and practice, this textbook can be used in core, specialized, and advanced classes alike. It is intended for a broad range of students and professionals in supply chain and operations management.

Lean Six Sigma Approaches in Manufacturing, Services, and Production Springer-Verlag

"This book presents emerging research-based trends in the area

of global quality lean six sigma networks and analysis through an interdisciplinary approach focusing on research, cases, and emerging technologies"--Provided by publisher.

Lean Six Sigma for Service Springer-Verlag

Inhaltsangabe:Einleitung: Diese Arbeit wird den aktuellen Stand der Forschung im Bereich Lean Services aufzeigen und soweit möglich ergänzen. Anhand von Praxisbeispielen wird versucht, die Prinzipien des Lean Managements auf Dienstleistungen zu übertragen. Diese Fälle sollen einerseits Schwächen der herkömmlichen Leistungserstellung aufdecken und andererseits Möglichkeiten der Effizienzsteigerung durch die Lean Prinzipien aufzeigen. Damit soll gleichzeitig gezeigt werden, ob und wie Lean Management auf Dienstleistungen anwendbar ist. Diese Arbeit soll folgende Fragen beantworten. Wie und unter welchen Umständen können die Lean Prinzipien auf Dienstleistungen übertragen werden? Welche Bedeutung besitzen die Bestandteile Value, Value Stream, Flow, Pull und Perfection bei deren Übertragung auf den Servicebereich? Als Lösungsansatz zur Beantwortung dieser Forschungsfragen sollen Fallstudien zu Dienstleistungsprozessen erstellt werden. Als Fallstudie wird hier eine Forschungsmethode angesehen, die empirisch ein bestimmtes Phänomen in einem lebensnahen Kontext erforscht. Dabei wird als Fall eine Einheit betrachtet, für die Daten gesammelt werden. Es werden unterschiedliche Kombinationen der Datenerhebung angewendet, beispielsweise Interviews und Beobachtungen. Um die einzelnen Ergebnisse zu bestätigen, werden drei Fallstudien betrachtet. In den Fallstudien wird ermittelt, ob und wie Lean Management auf Dienstleistungen anwendbar ist. Dafür werden reale Dienstleistungsprozesse in Unternehmen skizziert und analysiert. Da dies nur vor Ort funktioniert, wird ein qualitativer bzw. phänomenologischer Ansatz gewählt. Aufgrund der ausgewählten Fallstudien handelt

es sich hier um eine Querschnittsstudie, welche zeitlich begrenzt sind und ein bestimmtes Phänomen zu einer bestimmten Zeit zeigen. Die Datenerhebungsprozedur erfolgte während Hospitationen bei teilnehmenden Unternehmen. Es wurde eine Kombination aus Beobachtungen und Interviews angewendet. Soweit vorhanden, wurden von den Unternehmen Daten als Sekundärquellen genutzt. Zur Formulierung der Fallstudie wurden Interviews inklusive Beobachtungen aufgezeichnet und in Protokollen und Prozessdokumentationen (z.B. Value Stream Mapping) festgehalten. Bei den Fällen handelt es sich um einen Industrie-Dienstleister, einer Niederlassung eines Automobilherstellers sowie eines Elektrofachbetriebs. Die angebotenen Dienstleistungen liegen im Bereich Wartung, Reparatur und Überholung. Struktur der [...]

8 Steps to Problem Solving - Six Sigma BoD – Books on Demand
Dieses Buch integriert die drei wichtigsten Lehren in der Service-Landschaft der letzten Zeit: Lean Thinking, Design Thinking und Systems Thinking. Zusammen formen sie die Basis für Service und administrative Prozesse der Zukunft. Es ist die deutsche Übersetzung des Bestsellers "The Service Systems Toolbox" veröffentlicht 2012. Diese übersetzte Ausgabe wurde überarbeitet und erweitert. Es hat viele Lean-Entwicklungen seit dieser Zeit im Gesundheitswesen, in der Regierung, im Büro und in administrativen Umgebungen gegeben. Während die Vorteile von Lean-Thinking zunehmend realisiert wurden, gab es auch die Erkenntnis, der Grenzen der Anwendbarkeit von Produktions-Lean-Konzepten, die auf den Service übertragen wurden. Die System-Lehre, von der einige Methoden bereits Jahrzehnte alt sind, wurde wiederentdeckt und für die Anwendung im Service-Kontext angepasst. Design-Thinking hat sich ebenso aus erfolgreichen Unternehmen in der Service-Umgebung etabliert. Die Ansätze und die am sinnvollsten nutzbaren Werkzeuge aus

den verschiedenen Disziplinen wurden in diesem Buch zusammengefasst. Es baut auf etablierter Theorie, sowie auf Fallstudien, Forschung und Beratungsarbeit durch den Autor zusammen mit dem Lean Enterprise Research Centre der Cardiff Business School und der University of Buckingham, auf. Alle Prinzipien und Werkzeuge wurden ausgiebig diskutiert, getestet, überarbeitet, modifiziert und in verschiedenen Anwendungsbereichen aller vier Typen des Service angewandt. *The Certified Six Sigma Master Black Belt Handbook* Springer-Verlag

This book shows how the principles of Lean Management can be applied to project management and how some typical problems of project management can be solved by this. The author first provides a theoretical description of what project management is about and explains its tasks and methods as well as its limitations. He also describes how the Lean idea came about and derives five principles from it that can also be applied to project management. Along these principles, the author then elaborates typical current challenges of project management and shows how these challenges can be tackled through Lean Project Management. In doing so, he does not stop at the level of principles, but describes specific tasks and tools that are useful especially for experienced practitioners of project management. This book is a translation of the original German 1st edition *Lean Project Management – Wie man den Lean-Gedanken im Projektmanagement einsetzen kann* by Rainer Erne, published by Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, part of Springer Nature in 2019. The translation was done with the help of artificial intelligence (machine translation by the service DeepL.com). A subsequent human revision was done primarily in terms of content, so that the book will read stylistically differently from a conventional translation. Springer Nature works continuously to further the development of tools for the production of books and on the related technologies to support the authors.

Das Lean Six Sigma Toolkit McGraw Hill Professional

“Congratulations to all for your excellent efforts on this book. In this time of pandemic crisis, whatever methodology we prefer to use, we must all come together to create better and kinder ways to work and live. We must also bring together many points of view and ways of thinking to solve the problems we are all experiencing across the world. Again, congratulations and all the

best!” Karyn Ross Lean International Specialist & Consulting “Um dos principais desafios que temos que superar hoje é a visão dogmática de metodologias e métodos. Muitas vezes os profissionais ficam tão impregnados pelos métodos que simplesmente esquecem o que realmente interessa: o que precisa ser feito para transformar a ideia em resultado. E transformar ideias em resultados requer muito mais do que a metodologia A, B ou C. Entregar resultados requer dedicação, motivação, paixão e força de vontade. E esses tópicos não necessariamente se aprendem em um método específico. Livros como esse do Clovis Bergamo permitem um entendimento mais amplo dos diferentes caminhos que podem ser tomados para “Get Things Done”. Ricardo Viana Vargas Former Chairman, Project Management Institute Former Director, Infrastructure and Project Management at the United Nations (UNOPS) “O mundo está se transformando em uma velocidade nunca antes vista, e a tecnologia sem dúvida alguma é o principal enabler dessa transformação. Nesse ambiente global e altamente competitivo, as empresas buscam a entrega de uma experiência cada vez mais atrativa e de maior valor para seus clientes, bem como a redução dos custos operacionais, transformando suas operações com processos cada vez mais eficientes e touchless. Nesse cenário, esta obra é de grande valia, contribuindo para esses dois principais objetivos de forma prática, ágil, focada no cliente e na rentabilização das empresas. Desejo que aproveite a leitura!” Paulo Roberto Siqueira Pinto Junior Diretor de Operações – Líder de Business Transformation para Brasil e América Latina – Accenture “Este livro ajuda a quebrar paradigmas e nos leva a pensamentos mais atualizados e disruptivos acerca de organizações e profissionais diferenciados, num mercado cada vez mais exigente, permitindo uma visão clara da aplicação integrada das metodologias Lean Six Sigma, Agile e Design Thinking, agregando uma visão mais ampla nos negócios, com conteúdo extremamente relevante para o mundo com tanta volatilidade, incertezas, complexidade e ambiguidades – VUCA. Não perca a oportunidade de navegar nas páginas transformadoras deste livro.” Ricardo Cancela Chairman da LeaderX & BBX, Empreendedor e entusiasta das revoluções humanas “Atualmente é mais evidente e forte a necessidade de as empresas trabalharem com excelência em todas as suas áreas. Eliminando desperdícios, criando valor aos seus clientes,

gerando empoderamento dos(as) colaboradores(as), reduzindo sua variabilidade processual, custos e resolvendo problemas na raiz – e com isso, várias filosofias e metodologias se entrelaçam... Este livro traz uma reflexão estruturada e disruptiva do tradicional, mostrando que é possível a coesão e a coexistência dessas filosofias e metodologias em prol da excelência.” Danilo Vilar Teixeira Head Melhoria Contínua – Supply Chain Grupo Pão de Açúcar (GPA)

Smart Factory McGraw Hill Professional

Unternehmensprozesse müssen ausreichend Cash generieren, sonst ist das Unternehmen betriebswirtschaftlich nicht in Balance und schnell in seiner Existenz gefährdet. Die Prozessgestaltung wird jedoch in vielen Unternehmen zu wenig monetär bewertet und betriebswirtschaftlich hinterfragt. Es gilt, diese Finanzströme – von der Kreditwürdigkeitsprüfung bis zum Zahlungseingang – zu optimieren und den Cash-to-Cash-Cycle zu beschleunigen. Im Rahmen des Working Capital-Managements ist das Freisetzen von im Working Capital gebundener Liquidität seit der Finanzkrise zu einem der Top-Themen von Führungskräften geworden. Dieses Buch – jetzt in der 3., vollständig überarbeiteten Auflage – zeigt praxisorientiert, wie Unternehmen ihre Zukunftsfähigkeit durch aktives Working Capital-Management sichern können.

Modelo Híbrido Springer Science & Business Media

Seit Jahrzehnten steckt die Softwareentwicklung in der Krise. Laut aktuellen Statistiken gehen immer noch mehr als die Hälfte aller in der IT-Produktion eingesetzten Mittel verloren. Angekündigte Programme verzögern sich um Monate oder bleiben aufgrund technischer Defizite weit hinter den Erwartungen zurück. Im Fokus der Betrachtung stehen hier Softwareentwickler und ihre Rolle und Arbeitsweise in der IT-Produktion. Der Autor analysiert, fahndet nach Lösungen und überträgt diese auf konkrete Konzepte. Hierzu definiert er Performance-Faktoren und stellt Maßnahmen für signifikante Verbesserungen vor. Plus: Praxislösungen und Checklisten.

Lean Services im Bereich Wartung, Reparatur und Überholung

BoD – Books on Demand

Wie lassen sich die Vorteile von Lean Management mit den Wirkungen von Six Sigma kombinieren? Als Antwort auf diese Frage bietet das Buch ein breites Spektrum konzeptioneller Ansätze aus wissenschaftlicher Sicht und vor allem Umsetzungsbeispiele aus der Unternehmenspraxis. Die Beiträge

behandeln u. a. die Wertstrom-Analyse, Lean Manufacturing in der Chip-Produktion, Lean-Konzepte im Bereich Aerospace sowie die Analyse der Auswirkungen bei der Einführung von Lean Six Sigma. The Lean Six Sigma Pocket Toolbook Walter de Gruyter GmbH & Co KG

Ein populärer Ansatz der Prozessoptimierung ist die Six-Sigma-Methode, die mit einem analytisch geprägten Vorgehensmodell das Ziel verfolgt, nahezu fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen zu erstellen. Die Methode nimmt für sich in Anspruch, zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen beitragen zu können. Diesem Anspruch wird Six Sigma leider nicht gerecht. Dafür sind u. a. folgende Gründe anzuführen: - Six Sigma fokussiert auf Teilprozesse, deren Optimierung isoliert betrachtet lohnend ist, aus Sicht der Gesamtprozesse jedoch zu Suboptima führen kann. - Die Effektivität des betrachteten Prozesses als solches wird grundsätzlich nicht in Frage gestellt; alle Bestrebungen beschränken sich auf eine Steigerung der Effizienz. - Six Sigma trägt nicht nennenswert dazu bei, ein funktional organisiertes Unternehmen in ein prozessorientiertes zu überführen. Implikationen auf Unternehmenskultur und Organisationsstruktur werden ausgeblendet. Als Lösung gilt die Integration von Six Sigma und Business Process Management (BPM). Wie eine solche Kombination idealerweise auszugestaltet ist, wird in der Fachliteratur nicht beschrieben. Es finden sich lediglich rudimentäre Ansätze, die eine organisationstheoretische Fundierung vermissen lassen und die Rolle der Informationstechnologie nur unzureichend würdigen. Ziel der vorliegenden Studie ist es, einen Beitrag zu leisten, diese Lücke zu schließen. Ausgangspunkt der Überlegungen soll die bereits vorgestellte Lösungshypothese sein, dass das Potenzial von Six Sigma nur dann ausgeschöpft werden kann, wenn die Methode in ein ganzheitliches Business Process Management integriert wird. Praxishandbuch Six Sigma IGI Global

Objectives and Key Results - kurz OKR - ist ein strukturgebendes Managementsystem, mit dem sich unternehmensweit strategische Ziele definieren lassen, die an die Arbeit aller Mitarbeiter gekoppelt werden. Gleichzeitig verbessert OKR die Kommunikation und Transparenz, weil jeder Mitarbeiter klare Ziele (Objectives) definiert, denen jeweils messbare Ergebnisse (Key Results) zugeordnet werden. Das Buch stellt neben den

Grundlagen zum Thema alle relevanten Schritte zur Planung und Implementierung von OKR aus Anwenderperspektive dar: - OKR und die Abgrenzung zu anderen Managementsystemen - Checkpoints für den Planungsprozess - Do's and Don't's für Objectives und Key Results - OKR-Reviews auf verschiedenen Ebenen - OKR als Führungsinstrument - Verschiedene Implementierungsstrategien - Häufige Fehler, Hürden und Erfolgsfaktoren In der 2. Auflage aktualisiert und erweitert um u.a. die Themen: die häufigsten Fehler, die bei der Formulierung von OKR gemacht werden, ein fertiges OKR Set, persönliche OKRs, der OKR Manager.

Working Capital und Cash Flow BoD – Books on Demand Die Gesellschaft für Qualitätswissenschaft e.V. GQW hat sich seit ihrer Gründung im Dezember 1994 dem Ziel verschrieben, die Qualitätswissenschaft in Lehre und Forschung zu fördern und den Wissenstransfer in die industrielle Anwendung zu unterstützen. Seit 1998 werden hierzu im Rahmen von Jahrestagungen Forschungs- und Entwicklungsergebnisse vorgestellt, die für die Qualitätswissenschaft aktuelle und relevante Themen aufgreifen. Die Jahrestagung 2018 der GQW fand unter der Leitung von Prof. Dr.-Ing. Robert H. Schmitt parallel zum DGQ-Qualitätstag auf der Nürnberger Messe statt. Der Themenschwerpunkt fokussierte auf das Potenzial der Methoden der Künstlichen Intelligenz für die Qualitätswissenschaft sowie daran angeknüpfter Themen mit Blick auf die voranschreitende Digitalisierung und Vernetzung in produzierenden Unternehmen. Es eröffnen sich u.a. Potenziale im Bereich der kontextbezogenen Extraktion von Daten zur Gestaltung intelligenter Assistenzsysteme und Infrastrukturen zur Unterstützung des modernen Qualitätsmanagements in Unternehmen.

Wertsteigerung durch Qualitätsmanagement Brasport A quick introduction on how to use Lean Six Sigma to improve your workplace, meet your goals, and better serve your customers. Lean Six Sigma combines the two most important improvement trends of our time: making work better (using Six Sigma) and making work faster (using Lean principles). In this plain-English guide, you'll discover how this remarkable quality improvement method can give you the tools to identify and eliminate waste and quality problems in your own work area. Packed with diagrams, cartoons, and real-life examples, What is Lean Six Sigma? reveals the "four keys" of Lean Six Sigma and

how they apply to your own job: Delight your customers with speed and quality Improve your processes Work together for maximum gain Base decisions on data and facts You'll see the big picture of what your company hopes to gain with Lean Six Sigma, how it may affect your work area, and what it can mean to you personally.

Industrial Environmental Management BoD – Books on Demand Die Erfahrung und das Know-how ihrer Mitarbeiter sind für alle Unternehmen unverzichtbar. Es lohnt sich also, Ideen und Verbesserungsvorschläge aufzugreifen und zu nutzen. Wie lassen sich Verbesserungspotenziale identifizieren, bewerten und in die Praxis umsetzen? Welches sind die Erfolgsfaktoren für ein wirksames Ideenmanagement? Wie wird es organisiert und gesteuert? Wie lassen sich Mitarbeiter motivieren, aktiv Verbesserungsmöglichkeiten zu suchen und mitzugestalten? Der Leitfaden beschreibt ein einfaches Vierphasen-Modell für den Weg von der Entstehung einer Idee bis zum abschließenden Feedback. Für jede Phase werden eine Vielzahl von Praxistipps, Beispielen und Werkzeugen zur Verfügung gestellt.

Air Force Journal of Logistics Kohlhammer Verlag Dieses Buch zeigt, wie die Prinzipien des Lean Managements auf das Projektmanagement übertragen werden und wie einige typische Probleme des Projektmanagements damit gelöst werden können. Der Autor beschreibt zunächst theoretisch fundiert, worum es sich beim Projektmanagement handelt und erläutert dessen Aufgaben und Methoden sowie dessen Grenzen. Er beschreibt weiterhin, wie der Lean-Gedanke entstanden ist und leitet daraus fünf Grundsätze ab, die auch auf das Projektmanagement übertragbar sind. Entlang dieser Prinzipien beleuchtet der Autor anschließend typische aktuelle Herausforderungen des Projektmanagements und zeigt auf, wie diese Herausforderungen durch Grundsätze des Lean Project Managements bewältigbar sind. Dabei bleibt er nicht auf der Ebene von Grundsätzen stehen, sondern beschreibt konkrete Aufgaben und Werkzeuge, die vor allem für erfahrene Praktiker des Projektmanagements eine Hilfestellung sein sollen. The Design Thinking Toolbox Springer Science & Business Media This book draws new attention to domain-specific conceptual modeling by presenting the work of thought leaders who have designed and deployed specific modeling methods. It provides hands-on guidance on how to build models in a particular domain,

such as requirements engineering, business process modeling or enterprise architecture. In addition to these results, it also puts forward ideas for future developments. All this is enriched with exercises, case studies, detailed references and further related information. All domain-specific methods described in this volume also have a tool implementation within the OMiLAB Collaborative Environment – a dedicated research and experimentation space for modeling method engineering at the University of Vienna, Austria – making these advances accessible to a wider community of further developers and users. The collection of works presented here will benefit experts and practitioners from academia and industry alike, including members of the conceptual modeling community as well as lecturers and students.

Global Supply Chain and Operations Management Quality Press

Mohit Sharma is a Genpact Certified Master Black Belt, | ASQ Certified Black Belt and Motorola Certified GB. He brings his wealth of experience into this book and shares information, insights, tips and case studies. *8 Steps to Problem Solving – Six Sigma* is targeted at top and middle level management professionals. The objective of this book is to give the readers an overview on how to drive continuous improvement within their organisations. The author says in his introduction, “It is my sincere effort to provide readers real-time scenarios to make the learning process more practical. This is why the examples illustrated in this book are from real-life projects, either executed or mentored by me, in the past 15 years.” *8 Steps to Problem Solving – Six Sigma* is a handy book for those who want to enhance their careers and their organisations. The real-life case studies and the solutions to problems organisations face have been succinctly outlined by Mr. Sharma to help readers drive persistent change and enhancement.

Sheet Metal 2023 Springer Science & Business Media

This textbook presents global supply chain and operations

management from a comprehensive perspective, combining value creation networks and interacting processes. It focuses on the operational roles in the networks and presents the quantitative and organizational methods needed to plan and control the material, information and financial flows in the supply chain. Each chapter of the book starts with an introductory case study. Numerous examples from various industries and services help to illustrate the key concepts. The book explains how to design operations and supply networks and how to incorporate suppliers and customers. As matching supply and demand is a core aspect of tactical planning, the book focuses on it before turning to the allocation of resources for fulfilling customer demands. Providing readers with a working knowledge of global supply chain and operations management, this textbook can be used in core, special and advanced classes. Therefore, the book targets a broad range of students and professionals involved with supply chain and operations management. Special focus is directed at bridging theory and practice.

Six Sigma+Lean Toolset Symposion Publishing GmbH

Vital tools for implementing Lean Six Sigma--what they are, how they work, and which to use *The Lean Six Sigma Pocket Toolbook* is today's most complete and results-based reference to the tools and concepts needed to understand, implement, and leverage Lean Six Sigma. The only guide that groups tools by purpose and use, this hands-on reference provides: Analyses of nearly 100 tools and methodologies--from DMAIC and Pull Systems to Control Charts and Pareto Charts Detailed explanations of each tool to help you know how, when, and why to use it for maximum efficacy Sections for each tool explaining how to create it, how to interpret what you find, and expert tips *Lean Six Sigma* is today's leading technique to maximize production efficiency and maintain control over each step in the managerial process. With *The Lean Six Sigma Pocket Toolbook*, you'll discover how to propel your

organization to new levels of competitive success--one tool at a time.

Lean Six Sigma Zorba Books

Erfahren Sie in diesem Buch Wissenswertes rund um das Thema strategische Unternehmenskommunikation Dieses Buch gibt einen umfassenden Überblick zu bestehenden Ansätzen, Methoden und Instrumenten für das strategische Kommunikationsmanagement in Unternehmen. Es behandelt die folgenden Themenbereiche: Der Beitrag von Kommunikation zur Wertschöpfung Toolbox für das Kommunikationsmanagement: Analysetools, Planungstools, Umsetzungstools, Evaluationstools Neue Tools für das Kommunikationsmanagement Anwendungsbeispiele für die Toolbox Top-Tools und Erfolgsfaktoren Weiterhin werden im Buch „Toolbox Kommunikationsmanagement - Denkwerkzeuge für die Steuerung der Unternehmenskommunikation“ aktuelle Erkenntnisse aus der internationalen Forschung neu systematisiert und mit empirischen Daten sowie Best-Practice-Beispielen aus der Kommunikationspraxis von Unternehmen in Deutschland verknüpft. Erfolgreiche Kommunikationschefs berichten darüber hinaus über ihre eigenen Erfahrungen und praktische Lösungsansätze. Ein optimaler Wegweiser für Unternehmensleitung und Kommunikationsverantwortliche Ansgar Zerfaß und Sophia Charlotte Volk stellen konkrete Tools zum Management der Kommunikation vor und wenden sich damit an alle, die den Beitrag der Unternehmenskommunikation zum Organisationserfolg ganzheitlich verstehen und steuern wollen. Die in diesem Buch erwähnten Tools sind zum Beispiel: Communication-Touchpoint-Analyse Zieleradar Sentiment-Analyse Communication Value Circle Maßnahmenportfolio Issue Maps Communication Scrum Mit dieser umfassenden Betrachtung des Kommunikationsmanagements richtet sich dieser praktische Wegweiser in erster Linie an die Unternehmensleitung und an Kommunikationsverantwortliche.